



## Complaints in respect of Insurance Policy

If you have any complaint or grievance against the insurance company, broker, agent, surveyor or bank representative in respect of your insurance policy, you may file your complaint with the following offices:

### Federal Insurance Ombudsman

2nd Floor, Pakistan Red Crescent Society  
Annexe Building, Plot # 197/5  
Dr. Daud Pota Road, Karachi.  
Phone: 021-99207761-62  
Website: www.fio.gov.pk

### Official Coordinator, Small Disputes Resolution Committee (Islamabad)

The Management Executive, Insurance Division,  
3rd Floor, NIC Building, 63-Jinnah Avenue, Blue Area, Islamabad.  
Phone: 051-9207091-4 (Ext. 439)  
Email: complaints@secp.gov.pk

### Official Coordinator, Small Disputes Resolution Committee (Karachi)

The Deputy Director, Specialized Companies Division,  
5th Floor, State Life Building No. 2, Wallace Road, Off. I.I. Chundrigar Road, Karachi.  
Phone: 021-32414204  
Email: complaints@secp.gov.pk

### Official Coordinator, Small Disputes Resolution Committee (Lahore)

The Deputy Registrar of Companies, Company Registration Office - Lahore, Associate  
House, 3rd & 4th Floor, 7-Egerton Road, Lahore.  
Phone: 042-99204962-66 (Ext. 28)  
Email: complaints@secp.gov.pk

## بیمہ پالیسی کے متعلق شکایات

اگر آپ کو اپنی بیمہ پالیسی کے متعلق انشورنس کمپنی، بروکر، ایجنٹ، سرویئر یا بینک نمائندے کے خلاف کوئی شکایت ہو تو آپ درج ذیل دفاتر میں رابطہ کر سکتے ہیں:

### وفاقی انشورنس محاسب

سیکنڈ فلور، پاکستان ریڈ کریسنٹ سوسائٹی، انٹیکس بلڈنگ،  
پلاٹ نمبر 197/5، ڈاکٹر داؤد پوتا روڈ، کراچی  
فون: 021-99207761-62  
www.fio.gov.pk

### دفتری رابطہ کار (لاہور)

سال ڈسپوٹس ریزولوشن کمیٹی  
سیکیورٹیز اینڈ ایکسچینج کمیشن آف پاکستان  
ایسوسی ایٹ ہاؤس، قمر ڈھور، 07-ایگزٹن روڈ، لاہور۔  
فون: 042-99204962-66 (Ext. 28)  
ای میل: complaints@secp.gov.pk

### دفتری رابطہ کار (اسلام آباد)

سال ڈسپوٹس ریزولوشن کمیٹی  
سیکیورٹیز اینڈ ایکسچینج کمیشن آف پاکستان  
قمر ڈھور، این آئی سی ایل بلڈنگ، اسلام آباد۔  
فون: 051-9207091-4 (Ext. 439)  
ای میل: complaints@secp.gov.pk

### دفتری رابطہ کار (کراچی)

سال ڈسپوٹس ریزولوشن کمیٹی  
سیکیورٹیز اینڈ ایکسچینج کمیشن آف پاکستان  
فٹھہ فلور، انٹیکس بلڈنگ نمبر 02، ولاس روڈ،  
آف آئی آئی چندریگر روڈ، کراچی  
فون: 021-32414204  
ای میل: complaints@secp.gov.pk